

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen wurden zuletzt am 25.10.2021 aktualisiert.

Die Betreiber der Website <https://aboloewe.de> und allen damit verbundenen Seiten und Unterseiten setzen die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Nutzung der auf der Plattform angebotenen Dienstleistungen voraus.

Bitte lesen Sie auch unsere [Datenschutzerklärung](#) und unsere [Widerrufsbelehrung](#).

1. Funktion der AGB

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (kurz „AGB“) stellen eine Vereinbarung zwischen Personen, die auf der oben genannten Plattform kostenpflichtig Dienstleistungen in Anspruch nehmen (im Folgenden kurz „Nutzer“ genannt) sowie den Betreibern der Plattform (im Folgenden „Betreiber“ oder „AboLöwe“ genannt) dar. Sie müssen vom Nutzer akzeptiert werden, sobald dieser eine kostenpflichtige Dienstleistung in Anspruch nimmt oder sich mit seinen persönlichen Daten auf der Plattform anmeldet.

2. Gültigkeit

Die AGB sind gültig ab dem 28.05.2021 und können jederzeit von den Betreibern geändert werden. Wird eine grobe inhaltliche Veränderung vorgenommen, die das Verhalten der Nutzer beeinträchtigen könnte, so müssen alle aktiven Nutzer (mit aktivierten Benutzerkonten) auf schriftlichem Weg darüber in Kenntnis gesetzt werden.

Ein Benutzerkonto kann auf <https://www.aboloewe.de/mein-konto> erstellt werden.

3. Funktionen der Plattform

a) Bestellen

Es wird die Möglichkeit geboten, verschiedene digitale Produkte und Dienstleistungen mittels üblichem Bestellvorgang in Anspruch zu nehmen. Hierzu muss das gewünschte Produkt in den digitalen Warenkorb gelegt und die Bestellung anschließend mit Anklicken der Schaltfläche „Kostenpflichtig bestellen“ getätigt werden. Eine Bestellung wird im Regelfall innerhalb der auf der jeweiligen Produktseite angegebenen Startzeit gestartet. Der Nutzer ist zahlungspflichtig, sobald er die oben genannte Schaltfläche anklickt. Beim Bestellvorgang muss der Nutzer einen Link zu einem oder mehreren seiner Konten bzw. zu einem spezifischen Inhalt in dem jeweiligen sozialen Medium, um das sich das Produkt handelt, angeben. Dabei sind die Vorgaben in Absatz 4 zu beachten. Wird dieser Link vom Nutzer falsch angegeben, können die Betreiber nicht für eine planmäßige Ausführung der jeweiligen Bestellung garantieren. In so einem Fall wird der Nutzer darum gebeten, sich umgehend an support@aboloewe.de mit seiner Bestellnummer und dem korrigierten Link zu wenden. Der Betreiber kann diesen dann, sofern dies in den von diesem zur Auftragsverarbeitung genutzten Systemen möglich ist, verändern. Erfolgt nach Angabe eines falschen Links keine umgehende Meldung an den Betreiber, so kann für eine Rückerstattung nicht garantiert werden. Näheres ist in der [Widerrufsbelehrung](#) angegeben.

b) Kundenkonten

Jede Person ab 18 Jahren hat die Möglichkeit, ein dauerhaftes Kundenkonto auf der Plattform anzulegen, welches mit einer Benachrichtigung an support@aboloewe.de laut Datenschutzrichtlinie wieder entfernt werden kann. Der Anleger eines solchen Kontos verpflichtet sich, dass die von ihm angegebenen Daten richtig und vollständig

sind. Wird eine Bestellung mit diesem Nutzerkonto getätigt, so haben die Betreiber die Erlaubnis, die im Nutzerkonto hinterlegten Kontaktdaten zur Information bzw. Benachrichtigung über Bestellverläufe o. ä. zu verwenden. Der Betreiber hat keine Einsicht in das zur Registrierung benutzte Passwort des Nutzers. Möchte dieser es jedoch ändern und hat etwa keinen Zugriff mehr auf die E-Mail-Adresse, um dies durch das bereitgestellte System zu tun, kann er beim Betreiber anfragen und diesen autorisieren, das Passwort abzuändern.

c) Preise

Der Betreiber kann die im Online-Shop gezeigten Produktpreise jederzeit verändern, neue hinzufügen oder alte löschen. Tippfehler und Irrtümer sind vorbehalten.

4. **Produkte und Dienstleistungen**

Die Begriffe „Produkt“ und „Dienstleistung“ können sowohl materielle als auch digitale Elemente erfassen. Hauptsächlich werden Zusatzdienstleistungen für Social-Media-Profilen verkauft. Der Betreiber von AboLöwe steht dabei nicht im Zusammenhang mit den Betreibern der jeweiligen Social-Media-Plattform.

a) Produktspezifikation

Die auf der Plattform angebotenen Produkte sind Möglichkeiten, ein Nutzerprofil in diversen sozialen Medien durch die von dem jeweiligen Unternehmen gebotenen Möglichkeiten zu verändern. So kann beispielsweise die Anzahl der Abonnenten in sozialen Medien computergeneriert erhöht werden. Diese Möglichkeit darf unter keinen Umständen für folgende Zwecke genutzt werden:

- Verfälschen der Zahlen, um privaten oder unternehmensführenden Geschäftspartnern eine höhere Vertrauenswürdigkeit vorzutäuschen.
- Vortäuschen eines mutmaßlichen realen Bekanntheitsgrades, um damit Personen oder Unternehmen zu beeinflussen.

Zudem dürfen Nutzer die auf der Plattform bereitgestellten Produkte ausschließlich für ihre eigenen Konten in den jeweiligen sozialen Medien verwenden.

b) Kommentare als Produkt

Die Betreiber stellen die Möglichkeit bereit, verschiedene Kommentare auf den sozialen Nutzerkonten der Kunden zu platzieren. Im Bestellvorgang können Nutzer bei dieser Produktreihe nicht nur ihren Social-Media-Link (siehe Absatz 3,a) angeben, sondern auch einen Wunschkommentar, welcher dann platziert wird. Diese Produktreihe eignet sich ausschließlich dazu, die Kommentarsektion der jeweiligen Social-Media-Plattform auf dem eigenen Profil ansprechender zu gestalten.

Der Nutzer verpflichtet sich, die Produktreihe nicht für folgende Zwecke zu missbrauchen:

- Vortäuschen von Rezensionen zu einem bestimmten Produkt / einer bestimmten Dienstleistung
- Gegen die Richtlinien der jeweiligen Plattform verstoßende Inhalte
- Diskriminierende oder rassistische Äußerungen
- Sittenwidrige Texte
- Veröffentlichung von vertraulichen Informationen (der Nutzer ist immer noch für solche Veröffentlichungen verantwortlich, auch wenn er Dritt-Konten durch den Betreiber der Plattform AboLöwe beauftragt, diese zu tätigen)

AboLöwe nimmt diese Thematik sehr ernst und kann daher ohne Einschränkungen manuell Einsicht in die beim Bestellvorgang angegebenen Texte nehmen und gegebenenfalls ablehnen, auch wenn diese nicht gegen einen der obigen Punkte verstoßen. AboLöwe hat das Recht, Filter zu verwenden, die beim Heraussuchen von gegen diese Punkte verstoßenden Kommentaren nützlich sein können.

c) Angebote

Die Präsentation der Produkte auf der Plattform des Betreibers stellt kein rechtlich bindendes Vertragsangebot dar, sondern ist eine unverbindliche Aufforderung an den Verbraucher, Produkte zu bestellen. Mit der Bestellung des gewünschten Produktes gibt der Verbraucher ein für ihn verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab. Dieser Kaufvertrag wird mit einer Bestellbestätigung, versandt durch den Betreiber, fixiert.

d) Verbindlichkeit

AboLöwe muss bei unvollständiger oder ausbleibender Auftragserstellung lediglich eine (Teil)-Rückerstattung des vom Kunden bezahlten Betrages für das jeweilige Produkt veranlassen. Ein zusätzlicher Schadenersatz für etwaige Lieferverzögerungen oder ausbleibende Lieferungen wird nicht in Betracht gezogen, da dies keinen materiellen oder finanziellen Schaden anrichten kann.

e) Richtlinien der Plattformen

Der Verbraucher hat die grundsätzliche Verpflichtung, sich über Richtlinien der jeweiligen Plattformen in sozialen Medien zu informieren und diese einzuhalten, sobald er dort ein Konto erstellt. Da Verstöße gegen diese Richtlinien je nach Nutzer unterschiedliche Auswirkungen haben können, kann AboLöwe nicht für Einschränkungen, Deaktivierungen, Sperrungen oder ähnliches haftbar gemacht werden, die durch die im Shop angebotenen Dienstleistungen/Produkte eindeutig oder uneindeutig entstanden sind. AboLöwe achtet dennoch freiwillig mit Sorgfalt darauf, jedes Produkt regelmäßig zu testen und einen Richtlinienverstoß auszuschließen.

5. **Zahlungsbedingungen**

AboLöwe stellt mehrere Zahlungsmethoden, wie zum Beispiel Banküberweisung, PayPal oder auch Kryptowährungen, bereit. Die Zahlung hat direkt beim Bestellvorgang zu erfolgen. AboLöwe muss die Ausführung der Bestellung erst beginnen, wenn die Zahlung vollständig eingetroffen ist.

6. **Widerrufsbelehrung**

Sie finden unsere Widerrufsbedingungen auf <https://aboloewe.de/widerrufsbelehrung>.

7. **Rückerstattungen**

Wird eine Leistung fehlerhaft, unvollständig oder gar nicht geliefert, hat jeder Nutzer die Möglichkeit, über support@aboloewe.de um eine angemessene (Teil)-Rückerstattung anzufragen. Je nach Fall muss AboLöwe dieser Rückerstattung zustimmen oder dies nicht tun.